

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen HONGi GmbH (<https://www.hongi.com/>) und Verbrauchern, die über unseren Shop Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Beschreibung des Bestellablaufs:

Konfiguration der Matratze

Bestätigung durch Anklicken der Buttons "In den Warenkorb"

Prüfung der Angaben im Warenkorb

Bestätigung des Buttons "zur Kasse"

Anmeldung im Internetshop und Eingabe der Angaben (E-Mail Adresse und Passwort)

Auswahl der Zahlungsmethode

Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten

Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen"

Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung, können Sie durch das Betätigen der, in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste, nach Kontrolle Ihrer Angaben, wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst wurden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch das Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung auch telefonisch abgeben. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail. Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

Die Speicherung des Vertragstextes bei der Bestellung über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten mit einem Link zu Ihren gekauften Produkten, unsere AGB und Widerrufsbelehrung per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier einsehen.

(3) Mit der unverzüglich per E-Mail versandten Zugangsbestätigung wird gleichzeitig auch die Annahme des Angebots erklärt und der Kaufvertrag damit abgeschlossen. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

§ 3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Sie haben über das Internet jedoch keinen Zugriff auf Ihre vergangenen Bestellungen. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Wenn Sie die Produktbeschreibung auf unserer Shopseite für eigene Zwecke sichern möchten, können Sie zum Zeitpunkt der Bestellung z.B. einen Screenshot (= Bildschirmfotografie) anfertigen oder alternativ die ganze Seite ausdrucken.

§ 4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsmethoden

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Sie haben die Möglichkeit der Zahlung per Nachnahme, SEPA-Lastschrift, Rechnung, PayPal, Kreditkarte oder Ratenzahlung. Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

§ 5 Lieferung

Wir liefern innerhalb Deutschlands und Österreichs versandkostenfrei. Die Lieferung erfolgt nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

§ 6 Kundendienst - Arbeitszeiten, Kontaktdaten

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 09:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 0800 22 33 177 für Deutschland und Österreich, unter der Telefonnummer (+352) 800 27 899 für Luxemburg, unter der Nummer (+41) 800 22 33 18 für Schweiz, sowie per Email unter: kundenservice@hongji.com

§ 7 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 8 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 10 Gewährleistung

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.